

ÉCO-CONCEPTION & ...DEVELOPPEMENT DURABLE

François Jégou

4. DESIGN DE SERVICES ...GUIDELINES SOCIO-ÉTHIQUES

_Très vite, les possibilités d'optimisation environnementales des produits relèvent des compétences techniques de l'ingénieur et du chimiste.

_En revanche, la **remise en question des prestations** attendues par les utilisateurs ouvre de nouvelles perspectives au designer et à l'architecte. Elle nécessite généralement la prise en considération de **systèmes produits-services plus larges**.

_Application pratique / différents niveaux de remise en question dans le cas de l'économie eau / énergie domestique.

Cas de la machine à laver le linge...



Quels sont les possibilités d'évolution vers un système produit-service du lavage du linge?

Quels sont à chaque fois les avantages et inconvénients?

- _leasing de la machine
- _pay-per-wash,
- _laverie collective de l'immeuble,
- _laverie publique,
- _service laverie,

3P

PEOPLE PLANET PROFIT

_le développement de solutions en accord avec les principes du développement durable suppose la prise en compte et la conciliation de 3 impératifs:

"people" / la régénération du tissu social;

"planet" / la réduction de notre impact sur l'environnement;

"profit" / le développement de solutions rentables pour les acteurs qui les mettent en œuvre.

GUIDELINES SOCIO-ÉTHIQUES

_l'objectif de ces guidelines est la prise en compte des impacts humains, sociaux, culturel et sociétaux du développement de nouveaux systèmes produits-services¹

_FACILITER UNE CONSOMMATION PLUS SOCIALEMENT RESPONSABLE

_contribuer à augmenter la conscience environnementale de l'utilisateur;

_offrir des solutions durables individualisables;

_augmenter la transparence du service et de la manière dont il répond aux critères de durabilité;

_éviter les "effets de rebond" que le service pourrait induire;

_augmenter les capacités de l'utilisateur, son implication et sa participation dans le service;

_GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES UTILISATEURS, DES EMPLOYÉS, DES ACTEURS PARTICIPANTS...

Augmenter les conditions de santé et de sécurité au cours de:

_la production;

_l'utilisation;

_la démission;

¹ Ces guidelines ont été élaborées à partir des résultats du projet européen MEPSS (Methodology for Product Service Systems) financé par le programme Growth / European 5th Framework et en particulier du travail de U. Tichner / Econcept.

_et en général dans toutes les activités connexes ou induites.

AMÉLIORER LES CONDITIONS ET LA QUALITÉ DE LA VIE DES UTILISATEURS

_satisfaire des besoins socialement acceptables / contribuer à résorber des problèmes sociaux;
_satisfaire à la fois le bien-être au niveau individuel et sociétal;
_offrir le service à un niveau de prix acceptable;
_impliquer les utilisateurs finaux dans la conception du service afin d'assurer une meilleure adéquation à leurs besoins;

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES L'EMPLOYÉS

_créer des emplois meilleurs, plus intéressants et des conditions de travail plus intéressantes;
_créer des emplois sur et stables;
_payer des salaires acceptables tout au long de la chaîne de la valeur;
_offrir des horaires de travail acceptables;
_augmenter la satisfaction, la motivation et la participation des employés;
_offrir des emplois en accord avec la qualification des personnels et assurer une formation continue adéquate;
_susciter des bonnes conditions de travail chez les autres acteurs impliqués dans la chaîne de la valeur;

AMÉLIORER LA PARTICIPATION ET L'IMPLICATION DES ACTEURS

_augmenter la participation et la satisfaction des acteurs impliqués;
_offrir à chaque acteur la possibilité de participer aux décisions;
_augmenter la capacité de chaque acteur;
_assurer la transparence de l'information entre les acteurs;
_contribuer la formation des acteurs en particulier en matière de développement durable;
_améliorer le partenariat et les synergies entre les acteurs;

ASSURER LE RESPECT DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE ET LOCALE

_garantir la diversité culturelle et régionale;
_renforcer l'économie locale;
_prévoir une adaptation du service aux différentes cultures régionales, aux structures locale;



_renforcer les identités et la diversité culturelle;

RÉDUIRE L'EXPLOITATION, LA PAUVRETÉ ET L'INÉQUITÉ

_éviter les effets négatifs tels que la discrimination et l'exploitation des personnes, des régions et des pays;

_susciter le respect de règles sociales acceptables chez les autres organisations impliquées;

_impliquer et respecter les minorités et les groupes sociaux avec des besoins spécifiques tels que les handicapés, les illettrés, les âgés, les enfants etc...

_supporter les pays en développement par des partenariats eco-solidaires;

_renforcer la démocratie dans les pays impliqués;

_augmenter la communication et la compréhension mutuelle entre les personnes

GUIDELINES POUR L'ORIENTATION DE SOLUTIONS DURABLES...

En conclusion de ce cours, nous formulerons 11 guidelines génériques pour orienter le projet de design-architecture et favoriser le développement de solutions durables...



PENSER AVANT DE FAIRE

Avant de commencer un projet, il faut réfléchir à l'ensemble de ses implications. Evaluer les objectifs et leurs conséquences environnementales, sociales ou économiques.



PROMOUVOIR LA **VARIÉTÉ** - PROTÉGER ET DÉVELOPPER LA **DIVERSITÉ** BIOLOGIQUE, SOCIO-CULTURELLE ET TECHNOLOGIQUE.

La notion de « durable » va de pair avec celle de « diversité ». Il faut respecter et promouvoir la diversité existante.



UTILISER **L'EXISTANT** - RÉDUIRE LA NÉCESSITÉ DU NEUF.

limiter l'utilisation des ressources et des matières premières, éviter le gaspillage et donc, valoriser ce qui existe déjà avant de penser à du nouveau.



DONNER DE LA PLACE À LA NATURE, PROTÉGER LES ENVIRONNEMENTS NATURELS ET PROMOUVOIR LA "NATURE DANS LA VILLE".

prévoir des solutions qui respectent les zones naturelles restantes et qui intègrent de manière innovante des espaces naturels dans le tissu urbain.



RE-NATURALISER LES ALIMENTS. CULTIVER SELON LA NATURE.

Développer des circuits alimentaires basés sur des produits locaux, naturels et de qualité qui réduisent les conservateurs, additifs, exhausteur de goût et autres colorants et permettent une plus grande transparence dans les flux de produits.



RAPPROCHER LES PERSONNES ET LES CHOSES. RÉDUIRE LA DEMANDE DE TRANSPORT.

Développer des systèmes de réseaux qui évitent aux gens de se déplacer inutilement pour faire leur courses, se rendre au travail, pour diminuer l'impact de la voiture et renforcer le tissu social local.



PARTAGER LES ÉQUIPEMENTS. RÉDUIRE LA DEMANDE DE PRODUITS.

développer des systèmes qui optimisent l'utilisation des équipements et qui, du même coup, favorisent l'émergence de nouvelles formes de relations avec le voisinage.



METTRE EN RÉSEAU. PROMOUVOIR LES FORMES D'ORGANISATION DÉCENTRÉES ET FLEXIBLES.

Développer des systèmes capables d'apprendre et de tirer parti de l'expérience acquise en amplifiant les feed-back et en rendant les choix réorientables.



UTILISER LE SOLEIL, LE VENT ET LA BIOMASSE. RÉDUIRE LA DÉPENDANCE DU PÉTROLE.

Réduire la consommation d'énergie, développer l'utilisation des énergies alternatives minimisant la production de CO2 et diversifier les approches énergétiques.



PRODUIRE À ZÉRO DÉCHETS. PROMOUVOIR LES FORMES D'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE.

Développer des éco-systèmes industriels qui valorisent leurs déchets et réutilisent l'énergie perdue.