

REPORTER BOOK

GUIDE D'INTERVIEW (à adapter)

1. LA GÉNÈSE

Comment a débuté le projet? Qui en a eu l'initiative? Pourquoi? Pour quelles motivations? Pourriez-vous me raconter l'histoire à son début?

2. LES UTILISATEURS

Qui sont les utilisateurs de la solution?

Pourriez-vous décrire des profils d'utilisateurs types?

Quelles sont leurs motivations à participer?

Comment contribuent-ils à la solution?

3. LA RÉPONSE

Quel est l'objectif du projet?

Pourquoi avoir choisi ce projet?

A quels besoins de l'utilisateur est-ce que la solution répond?

4. LA SOLUTION

Comment est-ce que la solution fonctionne? Quels produits et/ou services sont fournis? Par qui? Comment?

_ Pouvez-vous faire la liste des principaux acteurs qui interviennent?

_ Quels sont les éléments (produits, services, connaissances...) nécessaires pour fournir la solution?

_ est-ce qu'il y a des technologies particulières utilisées?

Est-ce que vous pouvez tracer un schéma d'organisation de la solution?

Qu'est-ce qui fonctionne vraiment bien dans la solution?

Qu'est-ce qui fonctionne moins bien et qui pourrait être amélioré?

5. BÉNÉFICES

Quels sont les bénéfices pour les participants? Quels avantages en tirent-ils?

Quels sont les bénéfices pour les organisateurs? Quels avantages en tirent-ils?

Y-a-t'il des bénéfices indirectes pour les non-participants à la solution?

Y-a-t'il des bénéfices pour la société en général?

Quels sont les bénéfices pour l'environnement? Quels sont les points critiques?

6. ÉCONOMIE

Est-ce que vous pourriez répondre plus précisément aux questions suivantes qui concernent les aspects économiques:

_ quel est le statut administratif de l'organisation?

_ Combien de personnes sont impliquées (volontaires, employés...)?

_ combien de "clients/utilisateurs" environ par mois?

_ quel est le volume d'affaire/financier moyen par mois?

7. PERSPECTIVES

Connaissez-vous d'autres cas similaires? Vous ont-ils inspiré? Est-ce que vous les suivez? Est-ce que vous connaissez des exemples similaires qui ont du s'arrêter?

Quels sont les perspectives de développement pour les prochains 3-5 ans?

Quels sont les facteurs de succès et les risques possibles à court, moyen et long terme?

CHECK-LIST PHOTOS (générique)

Faire un photo qui représente:

_le contexte:

- le **contexte en général** (le paysage alentour, la partie de la ville...);
- le **contexte de près** (le quartier, le voisinage...);
- le lieu **vue de l'extérieur** (la bâtiment, le local...);
- l'entrée** (l'enseigne, la porte d'entrée...);
- le lieu **vue de l'intérieur** (différentes pièce, espaces de travail...);

_les participants:

- un **utilisateur type** (portrait, en pied, photo dans le contexte...);
- un **second utilisateur type** (mais différent du premier, mêmes poses);
- un **troisième utilisateur type** ((encore différent, mêmes poses);
- un des **organiseurs/gestionnaires** du service (portrait, en pied, photo dans le contexte...);
- l'équipe de travail** (au complet comme une équipe de foot, photo dans le contexte...);
- est-ce que vous pouvez photographier quelques éléments caractéristiques du **style de vie des utilisateurs**?
- pourriez-vous faire une image emblématique de la **motivation** qui a poussé les utilisateurs à participer à la solution?

_la solution:

- pourriez-vous prendre une image emblématique de l'**objectif de la solution**?
- pourriez-vous prendre une image emblématique des **besoins de l'utilisateurs** qui participent à la solution?
- Pourriez-vous prendre pas-à-pas (de 5 à 8 photos) de **quelle manière la solution est générée**?
- Pourriez-vous représenter pas-à-pas **comment fonctionne la solution** (vous pouvez demander à un utilisateur de refaire les actions caractéristiques...)?
- Pouvez-vous faire **une photo de chaque acteur** impliqué dans la solution?
- Pouvez-vous faire **une photo de chaque élément matériel** (produit, marchandise, lieu...) impliqué dans la solution?
- Pouvez-vous **photographier une scène collective emblématique** qui comporte utilisateurs/ organisateurs ensembles dans un contexte caractéristique?

_les bénéfices:

- Pouvez-vous montrer:
- 1 ou 2 **bénéfices des participants** à la solution?
- 1 ou 2 **bénéfices des organisateurs** de la solution?
- 1 ou 2 **bénéfices pour la collectivité**?
- 1 ou 2 **bénéfices en terme environnementaux**?
- 1 ou 2 **bénéfices en terme économique**?

_perspectives:

- pouvez-vous imaginer une ou deux photos emblématiques des **perspectives futures de la solution**?