

“...Je déménage souvent pour mon travail, je reste des périodes de 6 mois à un an dans la même ville. Je ne peux pas à chaque fois amener toutes mes affaires. L'appartement qu'on met à ma disposition est souvent meublé mais sommairement. Il manque généralement une machine à laver, des ustensiles de cuisine, de la vaisselle, etc. Je ne peux pas tout racheter à chaque fois. J'aimerais trouver une entreprise qui propose la mise à disposition de ce matériel pour une durée déterminée et qui se charge de le récupérer à mon départ. Quand je suis arrivée à Bruxelles on m'a proposé le HOUSE PACK, ça a changé ma vie !”

# HOUSE PACK

QUAND L'INSTALLATION DE COURTE DURÉE À L'ÉTRANGER NE RIME PLUS AVEC GALÉRER !



TRANSITION DES ACTIVITÉS MANUFACTURIÈRES VERS LES PRODUCT SERVICE SYSTEMS A BRUXELLES

## ENJEUX / SOLUTION

Mise à disposition de packs écologiques et durables pour disposer d'un appartement fonctionnel et convivial.

Comment faciliter la mise à disposition d'équipements de maison durable à destination de locataire à courte durée ?

'House pack' est un service / plateforme qui propose aux locataires de courte durée différents packs thématiques pour rendre leur appartement (logement) plus fonctionnel.

Le concept est simple, lorsque l'on s'installe dans une ville pour une courte période, il nous manque souvent le nécessaire, sans que l'on ait envie de l'acheter ou de courir dans différents magasins pour réunir les indispensables.

Alors pourquoi ne pas louer ses meubles / accessoires ? Du lit en passant par la machine à laver aux ustensiles de cuisines, ces packs sont divers et variés pour s'adapter à la demande de chacun.

## CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

Sur le site internet de House pack :

- Le client peut trouver les différents packs thématiques proposés par l'entreprise (cooking, washing, cleaning, etc.).
- Le client choisit le(s) pack(s) qui l'intéresse(nt) et sélectionne au sein de la liste proposée les objets / le matériel qui vont constituer le pack
- House pack propose un prix au client en fonction du matériel sélectionné et de la durée de mise à disposition
- Le pack est livré par l'entreprise et récupéré à la fin du contrat de mise à disposition.

## CIBLES CLIENTS

- Entreprises internationales
- Stagiaires internationaux
- Jeune « première installation »

## PLATFORME PARTENAIRES

- Réseau de fournisseurs d'électroménagers : machine à lessiver, fer à repasser, machine à espresso, etc. qui restent propriétaires de leurs biens.

- Réseau d'approvisionnement en matériel « léger » : ustensiles de cuisine et vaisselle, matériel de nettoyage, etc.
- Réseau de distribution logistique
- Réseau de communication du service (agence immobilière, entreprises internationales, institutions européennes, université, etc.)

## PROPOSITION DE VALEUR

- Mise à disposition de packs de qualités, écologiques et durables pour faciliter la vie dans un nouvel habitat
- Louer et non acheter : produits qui pourront passer de mains en mains
- Livraison du pack
- Reprise du pack à la sortie

## DIFFUSION / DISTRIBUTION

- Réseau d'agences immobilières (appartager.be), les universités (ULB, la Cambre...), Les institutions européennes et les entreprises internationales...

## RESSOURCES LOCALES / LOGIQUE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Travailler avec les magasins locaux (" les petits riens " par exemple).  
Economie de fonctionnalité : louer et non acheter ses meubles : matériel de bonne facture qui tient dans le temps pour passer de mains en mains.  
Matériel réparé et remis au goût du jour selon l'utilisation précédente et la tendance.